

## **PRIVACYVERKLARING**

PVBO / FinFlux adviseert en bemiddelt in financiële diensten en producten. Bij deze dienstverlening verwerken wij veel persoonsgegevens. Bij deze verwerking respecteren wij uw privacy en doen wij er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

*Welke (mogelijke) persoonsgegevens verwerken wij van u?*

- Contactgegevens, denk aan naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer;
- Leeftijd, geslacht en burgerlijke staat;
- Gegevens m.b.t. identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs);
- Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- Gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- Gegevens over aanwezige financiële producten, bijvoorbeeld verzekeringen;
- Claimhistorie;
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid;
- Indien relevant gegevens over eventueel strafrechtelijk verleden, fraudegevallen, o.i.d.

Voor wat betreft de laatste 2 punten; als wij deze gegevens verwerken dan verwerken wij deze zeer zorgvuldig en meestal na toestemming van u.

*Waarvoor verwerken wij uw gegevens?*

- Het beoordelen en accepteren van potentiële relaties;
- Beheer en uitbreiding van ons relatiebestand;
- Advisering en bemiddeling bij verzekeringen, hypotheek, spaarrekeningen, etc.;
- Communicatie met onze relaties;
- Voorkomen van fraude jegens financiële instellingen, denk aan witwassen of identiteitsfraude;
- Voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.

*Waarom verwerken wij uw gegevens?*

- Voor uitvoering van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- Voor uitvoering van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- Het voldoen aan de wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht tijdens de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand is gekomen of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van de gegevens;
- De uitdrukkelijke toestemming die u hebt gegeven om gegevens te verwerken voor bepaalde specifieke doelen. Vanzelfsprekend kunt u deze toestemming altijd weer intrekken;
- Voor behartiging van onze belangen voor een goede bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken altijd de afweging tussen uw belangen en onze belangen.

*Hoe lang slaan wij uw persoonsgegevens op en bewaren wij ze?*

Uw persoonsgegevens bewaren wij zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Dus in ieder geval tijdens de looptijd van de overeenkomst. Mocht onze relatie eindigen dan bewaren wij de gegevens volgens de wettelijke bewaartermijnen.

### *Verstrekking aan derden.*

Uw gegevens worden niet zomaar aan derden verstrekt. Dit alleen na uw toestemming of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij geven uw persoonsgegevens mogelijk wel aan:

- financiële instellingen bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt afgesloten;
- personen of instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd dienen te worden;
- schade-experts en instellingen gericht op fraudebestrijding. Denk aan Fish en Cis;
- in voorkomende gevallen aan notarissen, advocaten en accountants.

### Wat zijn uw rechten?

U bent onze relatie. Dus hebt u het recht te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. Maar daarnaast hebt u nog andere rechten. Wat zijn deze?

- a) U mag altijd een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben.
- b) Indien u meent dat wij bepaalde gegevens van u onjuist in onze administratie hebben verwerkt kunt u om correctie vragen. Wij vinden dat prettig, omdat wij alleen ons werk goed kunnen doen wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken kloppen.
- c) Als u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben staan dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Wij voldoen dan aan uw verzoek, maar houden rekening met eventuele gerechtvaardigde belangen van ons kantoor die zich eventueel tegen verwijdering van uw gegevens verzetten.
- d) Wij hebben eerder aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. U kunt ons bijvoorbeeld laten weten als wij bepaalde (persoons)gegevens niet aan bepaalde organisaties mogen doorgeven.
- e) Indien u wilt kunt u ons schriftelijk vragen uw gegevens over te dragen aan een derde, denk aan uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk dit verzoek uitvoeren.
- f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen (denk aan uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs) dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

### *Wijziging van deze privacyverklaring.*

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. De meest recente privacyverklaring vindt u altijd op onze website.

Hebt u nog vragen na het lezen van deze verklaring dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

PVBO / FinFlux  
Hoofdstraat 43  
5281 AA SCHIJNDEL  
[info@pvbo.nl](mailto:info@pvbo.nl)

Postbus 33  
5260 AA VUGHT